

Fiche de lecture

Article

Roxana OLOGEANU, **Usages de la visioconférence dans l'enseignement supérieur** ", septembre 2000

Etude subventionnée dans le cadre du Programme « Administration de l'Education Nationale et innovation technologique dans le domaine des technologies de l'information et de la communication ».

Disponible sur <http://www.educnet.education.fr/superieur/visio/visio0.htm>

Nbre pages

103

Mots clés

Visioconférence, visiocommunication, usages, enseignement à distance

Identification de la Fiche de lecture

Référence : FL4visio

Auteur : Jean-Marc ROBINET

Date de rédaction : 30/04/03

Présentation de l'auteur de la publication

L'auteur est doctorante depuis 1998 au GRESEC (Groupe de Recherche sur les Enjeux de la Communication), à l'Université Stendhal, Grenoble 3 (UFR Sciences de l'Information et de la Communication). Ses recherches s'inscrivent dans l'axe de recherche « l'Industrialisation de l'Information et de la Culture » et concernent les enjeux des TIC dans l'enseignement.

Mail : roxana_ologeanu@yahoo.fr

Structure ou Plan de la publication

INTRODUCTION

PREMIERE PARTIE : DIVERSITE DES CONFIGURATIONS ET DES USAGES : TROIS ETUDES DE CAS

Introduction

I.1. IUT Services et Réseaux de Communication (à Castres) - Université Paul Sabatier - Toulouse 3

I.1.1. Historique

I.1.2. Dispositif technique

I.1.3. Usages

I.1.4. Avantages et inconvénients de la visioconférence : les opinions des acteurs

I.2. Université Claude Bernard - Lyon 1

I.2.1. Historique

I.2.2. Dispositif technique

I.2.3. Usages

A. Cours en médecine

B. Cours en didactique

I.3. Université Paris 13 - Paris Nord

I.3.1. Historique

I.3.2. Dispositif technique

I.3.3. Usages

A. Séminaire de recherche

B. Séminaire expérimental de DEA

Conclusions

DEUXIEME PARTIE : RELATIONS FOURNISSEURS-UNIVERSITES : UN PARCOURS INSTRUCTIF

Introduction

Etude de cas

Conclusions

TROISIEME PARTIE : APPROCHE POLITIQUE DES PROJETS : FOCALISATION INITIALE SUR LES EQUIPEMENTS

Introduction

III.1. Politique d'établissement et management de projet

III.1.1. Initiateurs

III.1.2. Management de projet

III.1.3. Communication interne

III.1.4. Statut institutionnel de la visioconférence

III.2. Quels objectifs pour quels équipements ?

III.2.1. Critères pour l'équipement

III.2.2. Choix de l'équipement

III.2.2.1. Les réseaux

III.2.2.2. Les matériels : des dispositifs les plus élémentaires aux plus sophistiqués

III.2.3. Dispositifs de visioconférence : lorsque la pédagogie rencontre l'ergonomie

Conclusions

QUATRIEME PARTIE : USAGES DE LA VISIOCONFERENCE : ROUTINES ET INNOVATIONS

Introduction

IV.1. Les usages de la visioconférence dans l'enseignement

IV.2. ...et les usages de l'enseignement par visioconférence

IV.2.1. Initiative des cours

IV.2.2. Intérêt et objectifs des cours

IV.2.3. Identité des universités (« émettrice » et « réceptrice »)

IV.2.4. Publics et domaines de formation

IV.2.5. Modèle pédagogique des cours par visioconférence

IV.2.6. Déroulement des cours

IV.2.7. L'effet loupe de la visioconférence

IV.2.8. Innovation et pratiques pédagogiques

IV.2.9. Préparation des documents

IV.2.10. L'utilisation de la visioconférence et l'utilisation des autres technologies de l'information et de la communication

IV.2.11. La visioconférence : « *pas encore aussi simple qu'un coup de fil* »

IV.2.12. L'assistance technique : une condition de la réussite

IV.2.13. La visioconférence : complément à l'enseignement en présentiel ou à l'enseignement à distance ?

IV.2.14. Avantages et inconvénients des cours par visioconférence pour les étudiants

IV.2.15. Communication non verbale

Conclusions

CINQUIEME PARTIE : LA VISIOCONFERENCE : INTERROGATIONS ET PERSPECTIVES

Introduction

V.1. Questions institutionnelles

V.2. La visioconférence permet-elle de réduire les coûts ?

V.3. Mutualisation des expérimentations : condition à l'extension des usages

V.4. Le rôle de l'enseignement par visioconférence : vers l'université en ligne ?

V.4.1. La visioconférence : substitut ou complément à l'enseignement traditionnel ?

V.4.2. Visioconférence et plates-formes d'enseignement à distance

Conclusions

CONCLUSION

Bibliographie

Sites Internet portant sur la visioconférence dans l'enseignement supérieur

ANNEXE : TABLEAUX COMPARATIFS

Tableau I : Politiques et équipements de visioconférence

Tableau II : Politiques et usages de la visioconférence

Tableau III : Problèmes rencontrés et bilan de l'utilisation

Tableau IV : Enseignement par visioconférence

Tableau V : Gestion de la visioconférence

Tableau VI : Politique interne

Résumé

Cette étude a été résumée par l'auteure elle-même dans son article « " Visioconférence dans l'enseignement supérieur : expérimentations et usages " (voir FL3visio).

Analyse et commentaires

L'auteure, située dans la discipline STIC, dresse un état de la question des projets et des usages de la visioconférence d'un point de vue organisationnel. A partir de 3 monographies, dont une détaillée, elle montre combien ces usages peuvent être variés. Elle indique également combien les relations fournisseurs-universités ont pu influencer les premières expérimentations.

Elle s'intéresse aussi à la question de savoir si les objectifs initiaux ont été atteints. Actuellement, différents types d'usages semblent se dessiner et varient selon que la perspective est de remplacer le face-à-face par de la visioconférence ou de d'améliorer l'enseignement à distance. Des changements seront sans doute à prévoir avec le développement des campus virtuels et l'intégration grandissante des fonctionnalités de visioconférence au sein de plate-formes d'enseignement à distance type WebCT.

A retenir

La visioconférence est définie comme : « un outil de communication bi-directionnelle de groupe », qui « privilégie l'articulation de l'audiovisuel et des télécommunications. Sans doute l'ordinateur n'y est-il pas absent puisqu'il se retrouve au sein de l'équipement standard de toutes les salles de visioconférence. Mais c'est pour être sollicité de manière auxiliaire, par deux biais essentiellement : d'une part, celui du traitement du signal et de l'automatisation des prises de vue et de parole ; d'autre part, celui des équipements annexes (micro-ordinateurs et logiciels d'affichage, type Powerpoint) » (MOEGLEIN Pierre, TREMBLAY Gaëtan, « Campus virtuel. Les avatars de la convergence », in Sciences de la Société n°47, p.96, Presses Universitaires de Toulouse)